

# salgs- og leveringsbetingelser

## 1 Gyldighed

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft den 01.12.2008. Ret til ændringer uden forudgående varsel forbeholdes.
- 1.2 Alle tidligere bestemmelser og aftaler af enhver art annulleres hermed.

## 2 Levering

- 2.1 Levering foretages med jernbane, fragtmand eller lejede vognmandsbiler. Kan også leveres i container, evt. merudgift herved vil blive debiteret. Ansvar for varerne overgår til køber, når transportmidlet er læsset, jfr. købelovens § 10. Følgelig påtager MEJAN VINDUER sig ikke ansvaret for brækkage under transport og aflæsning, medmindre der kan påvises fejl fra vor side med hensyn til pakning, læsning eller lignende.
- 2.2 Efter forudgående aftale, kan der foretages afhentning med købers egen bil; dette medfører ikke fragtgodtgørelse.
- 2.3 Køber er forpligtet til at aftage varerne til den på ordrebekræftelsen angivne tid. Kan dette ikke overholdes, forbeholder MEJAN VINDUER sig ret til at fakturere varerne og debitere lagerleje med 3% pr. påbegyndt måned. Faktiske omkostninger ved eventuel ekstra udkørsel vil ligeledes blive debiteret.
- 2.4 I umiddelbar forbindelse med levering er køber forpligtet til at kontrollere, at det korrekte antal enheder er leveret og meddele fragtmand/chauffør, såfremt dette ikke er tilfældet. Såfremt køber ikke gør indsigelser i umiddelbar forbindelse med leveringen, kan han ikke senere gøre gældende, at det fornødne antal enheder ikke er leveret.

## 3 Prisberegning

- 3.1 Priserne er de til enhver tid på leveringsdagen gældende.
- 3.2 De i prislisten angivne priser er excl. moms og anden afgift, importafgift og lignende.
- 3.3 Der opkræves fragt- og ekspeditionsgebyr som angivet i prislisten.

## 4 Tilbud

- 4.1 Tilbudet er gældende 30 dage fra tilbudets datering, medmindre andet fremgår af tilbudet. Aftaler ud over tilbud eller ordrebekræftelse er først bindende efter skriftlig bekræftelse fra MEJAN VINDUER. Ret til mellemsalg forbeholdes.
- 4.2 Tilbud tager udgangspunkt i, at kunden kan debitorforsikres i Hermes Kreditforsikring. Er dette ikke tilfældet forbeholder MEJAN VINDUER sig ret til at ændre i de i tilbudet angivne betalingsbetingelser.

## 5 Forbehold

- 5.1 Den endelige specificerede købsaftale fremgår af ordrebekræftelsen, der er bindende for begge parter; dette gælder også for ændringer, annulleringer m.v. Hvis ikke det fremgår af ordrebekræftelsen, er alt udført som vor standard. Ret til ændringer uden forudgående varsel forbeholdes.
- 5.2 Alle tilbud, salgs- og leveringsaftaler afgives med forbehold for strejke, lockout, driftsforstyrrelser, forsyningsvanskeligheder eller anden force majeure.
- 5.3 MEJAN VINDUER ordrebekræftelse angiver dato for sidste rettefrist. Efter denne dato kan der af produktionstekniske hensyn ikke ske rettelser i ordren. Ændringer og eller annulleringer efter denne dato vil derfor altid medføre omkostninger såvel produktions- som administrationsmæssigt. Disse omkostninger vil blive debiteret køber.
- 5.4 For produkter, som fremstilles udenfor fastsatte normer, påtager vi os intet ansvar.
- 5.5 Såfremt vore produkter ikke anvendes korrekt og forsvarligt, fralægger MEJAN VINDUER sig ethvert ansvar herfor og for eventuelle følger heraf.

## 6 Varens anvendelse

- 6.1 Køber er gjort bekendt med varens egenskaber og anvendelsesmuligheder og har modtaget forskrifter for varens rette brug.
- 6.2 Det påhviler køber, i tilfælde af videresalg, at videregive de modtagne oplysninger.

## 7 Ansvar

- 7.1 MEJAN VINDUER er kun ansvarlig for personskade, når det kan dokumenteres, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af personer som MEJAN VINDUER er ansvarlig for.
- 7.2 Medmindre andet specielt er aftalt, har MEJAN VINDUER intet ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køber.
- 7.3 I den udstrækning MEJAN VINDUER måtte blive pålagt produktansvar (produktansvarsforsikring max. kr. 10 mil.) overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde MEJAN VINDUER skadesløs i samme omfang, som MEJAN VINDUER ansvar er begrænset efter de tre foregående led.

7.4 Såfremt køber er godtgørelse, at varen ikke er i besiddelse af de angivne egenskaber ved leveringen, er MEJAN VINDUER forpligtet til at levere mangelfri vare i stedet, men har herudover intet ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte eller afledt tab.

7.5 Sælger og køber er gensidig forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol i Danmark, som behandler erstatningskrav mod en af dem, på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af den leverede vare.

7.6 MEJAN VINDUER kan ikke gøres ansvarlig for skade, der er en følge af urigtig brug af varen. Ovennævnte begrænsninger i MEJAN VINDUER ansvar gælder ikke, dersom der fra MEJAN VINDUER side foreligger grov uagtsomhed.

7.7 Sælger har ikke pligt til at deltage i en mangelgennemgang ved afleveringen, i forbindelse med årgennemgangen eller i forbindelse med 5 års eftersyn. MEJAN VINDUER' vægring herved er ikke at betragte som afkald på nogen indsigelse.

## 8 Returnering

8.1 Eventuel returnering af varer kan kun ske efter forudtruffet aftale med MEJAN VINDUER. Ikke lagerførte varer vil kun kunne returneres, hvis der viser sig mangler ved de leverede varer.

8.2 Al returnering sker for købers risiko. Returneres varen, uden forud truffet aftale med MEJAN VINDUER, sker returneringen for købers regning.

## 9 Reklamation

9.1 Transportskader skal køber omgående anmelde til såvel transportfirmaet som til MEJAN VINDUER. Nummer på fragtbrev bedes oplyst.

9.2 Andre åbenbare fejl eller mangler ved leverance skal meddeles senest 8 dage efter levering. Senere anmeldelse på varer, der allerede er taget i brug, godkendes ikke.

9.3 For en af MEJAN VINDUER anerkendt reklamation ydes normalt erstatning alene gennem levering af ny vare. MEJAN VINDUER påtager sig intet ansvar for arbejdsomkostninger eller tab, der er påført køber pga. fejlagtig eller forsinket leverance.

9.4 MEJAN VINDUER serviceforpligtelser omfatter ikke: synlige fejl, medmindre der er reklameret til os straks efter, at fejlen kunne være opdaget, almindelig efterhjul, som f.eks. smøring, afhøvling eller justering af vinduer og døre, fejl opstået udenfor vor kontrol. Eksempler herpå er skader opstået:

- 1) efter at leveringen har fundet sted til kundens lager eller byggeplads.
  - 2) pga. videre forarbejdning af produktet, herunder glasisætning i vinduer og døre,
  - 3) pga. u hensigtsmæssig montering, anvendelse og belastning samt påvirkning fra andre bygningsselementer,
  - 4) pga. påvirkninger i byggeperioden (kalk- eller syrepåvirkninger, gnister fra vinkelsliber og lign.),
  - 5) pga. fejlbetjening,
  - 6) pga. mangelfuld vedligeholdelse af træværk, beslagdele m.v. Der forudsættes, at MEJAN VINDUER til enhver tid gældende isætnings- og vedligeholdelsesvejledning er fulgt.
- 9.5 Der henvises iøvrigt til VinduesIndustriens fælles garantibestemmelser.

## 11 Garanti giver

Garanti ansvarlig for produktet fremgår af DVC mærket som er på klisteret på elementet (Mejan Vinduer er alene formidler)

## 10 Betaling

- 10.1 Betalingsbetingelser: Som anført og bekræftet på ordre/faktura.
- 10.2 Ved overskridelse af kreditid, beregnes morarente med 3 % pr. påbegyndt måned. Ved rykkerbrev beregnes gebyr på kr. 100. Varen forbliver Mejan's ejendom indtil faktura er 100% betalt
- 10.3 Såfremt der skal leveres af flere gange, er MEJAN VINDUER berettiget til at tilbageholde en leverance, såfremt køber er i misligholdelse med sine betalingsforpligtelser vedrørende en eller flere forudgående leverancer.

## 11 MÅLTAGNING

11.1 Såfremt MEJAN VINDUER bistår en fagkyndig køber i forbindelse med måltagning og lignende, er denne bistand alene at betragte som en service, der ikke pådrager MEJAN VINDUER noget ansvar.